

# POSTUPY PRO KLIENTY CHARITNÍHO DOMOVA MORAVEC PŘI ŘEŠENÍ NOUZOVÝCH A HAVARIJNÍCH SITUACÍ, VČETNĚ DŮLEŽITÝCH TELEFONNÍCH ČÍSEL

## ZRANĚNÍ ČI OHROŽENÍ ŽIVOTA

Pokud se zraníte, snažte se co nejdříve přivolat pomoc - použijte signalizační zařízení na svém pokoji, požádejte spolubydlícího, případně hlasitě volejte, křičte, bouchejte předměty o zem nebo nábytek.

Pokud se jedná o drobné zranění, je provedeno ihned základní ošetření všeobecnou sestrou, případně sloužícím pracovníkem v sociálních službách.

Pokud se jedná o závažnější zranění či ohrožení života, všeobecná sestra (případně sloužící pracovník v sociálních službách) je povinna poskytnout první pomoc, případně po zhodnocení situace přivolat LZS – lékařskou záchrannou službu (155).



## PÁD

V případě upadnutí se snažte co nejdříve přivolat pomoc - použijte signalizační zařízení, požádejte spolubydlícího, případně hlasitě volejte, křičte, volejte o pomoc, nebo bouchejte předměty o zem, zdi, na radiátor nebo do nábytku dokud Vás někdo neuslyší.

Přivolaná všeobecná sestra (případně sloužící pracovník v sociálních službách) zjistí, zda nemáte viditelná zranění, poskytne Vám první pomoc, případně zkontaktuje LZS (155).



## UVÍZNUTÍ VE VÝTAHU

V případě uvíznutí ve výtahu zmáčkněte ve výtahové kabině tlačítko označené symbolem zvonku a přidržte jej asi 5-10 sekund (dojde k zalarmování výtahové firmy a pracovníků charitního domova), dále bouchejte, volejte o pomoc, dokud se vám někdo neozve, že o vás ví. Uklidněte se, pomoc přijde, ale bude to chvíli trvat. Pohodlně se proto posaďte třeba i na podlahu a vyčkejte příchodu personálu, který zajistí Vaše vyproštění a bude Vás podrobně informovat o postupu vyproštění, dále bude s Vámi po celou dobu do vyproštění v kontaktu.



## NAPADENÍ - SLOVNÍ NEBO FYZICKÉ

Pokud Vám (či jinému klientu charitního domova) někdo sprostě nadává, křičí na Vás, je hrubý, zlý a napadá Vás, ihned požádejte o pomoc někoho, kdo je na blízku.

Snažte se co nejdříve přivolat jakéhokoliv zaměstnance - použijte signalizační zařízení nebo hlasitě volejte (křičte o pomoc).

Poté, co Vám zaměstnanec poskytne pomoc, mu podrobně popište, jak k napadení došlo. Je povinností zaměstnanců snažit se situaci zvládnou tak, aby Vám nebylo ublíženo na zdraví nebo nebyl zničen či poškozen majetek.

Každé takové opakované chování se snaží zaměstnanci nejprve vyřešit pro obě strany přijatelným způsobem.

Cítíte-li se ohrožen, máte právo podat si stížnost na osobu, která Vás napadla, případně o toto požádat někoho ze zaměstnanců.

Každé slovní i fyzické napadení, prokázané jako úmyslné, je bráno jako závažné rušení soužití klientů a pokud se vědomě opakuje, hrozí za něj ze strany domova až ukončení pobytu (ukončení smlouvy).

Pokud Vám vznikne škoda na majetku, musí Vám ji ničitel zaplatit.



## POŽÁR

Jestliže zpozorujete známky požáru, přivolejte co nejrychleji jakéhokoliv sloužícího zaměstnance, ten je povinen udělat vše, aby požár uhasil – hasicí přístroje visí na chodbě. Pokud hoří elektrika – nesmí se použít voda.

Pokud není v silách zaměstnance požár uhasit, přivolá hasiče – **HZS (150)**, do jejich příjezdu dělá vše proto, aby se požár nešířil.

Dále zaměstnanec vyhlásí „**POŽÁR**“, tak aby to všichni slyšeli (křikem „**HOŘÍ**“) a zahájí **EVAKUACI osob**.

Po vyhlášení je sloužící personál povinen pomoci všem klientům opustit únikovými cestami budovu (označené schodiště, výtahy). Po celou dobu dbejte pokynů zaměstnanců.

Případnou první pomoc Vám poskytne sloužící ošetřující personál nebo přivolaná **LZS (155)**.

Podrobný popis jak se zachovat při vypuknutí požáru je zveřejněn na chodbě každého patra jednotlivých budov – Požární poplachová směrnice a Evakuační plán.



## HAVÁRIE VODY V KOUPELNĚ NA POKOJI

Pokud zjistíte, že došlo k havárii vody (teče topení, nebo voda přetéká z umyvadla), rychle se snažte přivolat nejbližšího službu konajícího zaměstnance, který zajistí pracovníky údržby.

Pokud možno se zdržuje co nejdále od místa havárie, abyste se vyvarovali případnému úrazu – pádu.



## ZTRÁTA NEBO KRÁDEŽ VAŠEHO MAJETKU

Pokud zjistíte, že se Vám ztratily peníze nebo nějaký majetek: přivolejte co nejdříve zaměstnance (pracovníka v sociálních službách, všeobecnou sestru), kterému tuto událost nahlásíte.

Zaměstnanci s Vámi následně projednají podrobnosti ztráty (krádeže) a poskytnou Vám další pomoc:

- s Vaším souhlasem pak prohlédnou všechny věci a místa, kde jste se pohybovali a snaží se ztracený majetek najít
- podle naléhavosti situace pak nahlásí ztrátu ředitelce charitního domova
- můžete popř. zkontaktovat **Policii ČR (158)**
- pokud si to přejete, zavolají se také Vaši rodinní příslušníci.

**DOPORUČUJEME** Vám v rámci zajištění svých peněz a cenností zamykejte při odchodu pokoj, popř. si cennosti uzamkněte do skříně či zásuvky. V případě potřeby požádejte o úschovu cenností či finančních prostředků vedoucího sociálního úseku příslušné budovy domova.



## POŠKOZENÍ NEBO ZCIZENÍ MAJETKU CHARITNÍHO DOMOVA

Pokud jste svědky toho, že někdo poškozují nebo krade majetek charitního domova, zavolejte co nejdříve jakéhokoliv zaměstnance. Přivolaný zaměstnanec provede šetření celé události.
















Pokud je zjištěno, že škoda byla způsobena úmyslně, je ten, kdo ji způsobil, povinen ji v plné výši uhradit. Tato ztráta nebo poškození majetku je následně nahlášena prostřednictvím zaměstnanců vedení domova.

Celá škoda je pak vyčíslena ředitelkou charitního domova, která písemně nařídí její úhradu.



## DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA PRO NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

V případě potřeby ihned informuj nejbližšího pracovníka charitního domova,  
popř. volej na tato telefonní čísla

TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ			TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ		
TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ		112	ZÁCHRANNÁ SLUŽBA		155
HASIČI		150	LÉKAŘSKÁ POHOTOVOST		566 801 850
POLICIE ČR		158			
PORUCHY			PORUCHY		
ELEKTRÍNA		800 225 577	VÝTAH		777 780 709
PLYN		1239			777 780 710
VODA		566 651 159			
CHARITNÍ DOMOV MORAVEC					
ŘEDITELKA			VEDOUCÍ ZDRAVOTNÍHO ÚSEKU		
Řezáčová Petra		604 999 275	Zitterbartová Dana		778 767 263
VEDOUCÍ PROVOZNÍHO ÚSEKU			VEDOUCÍ SOCIÁLNÍHO ÚSEKU HLAVNÍ BUDOVY		
Fialová Renata		777 258 269	Brožová Michaela		777 101 891
			VEDOUCÍ SOCIÁLNÍHO ÚSEKU LOUISINA DOMU, NOVOSTAVBY		
			Křepelková Jana		775 884 439